

	MANUAL DE CALIDAD	Código	MA – HSEQ - 01
		Versión	7
		Vigencia	30/01/2023

POLÍTICA HSEQ

SIMAT S.A.S está comprometida con la prestación de servicios de ingeniería y mantenimiento para equipos inductivos, con calidad, seguridad y responsabilidad social y ambiental en todos nuestros centros de trabajo y proyectos.

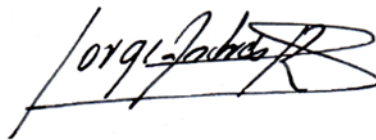
Para esto, no se tolerará desviación alguna a las políticas, normas y procedimientos por parte de trabajadores directos, en misión, proveedores, contratistas, y/o subcontratistas, asumiendo cada uno la responsabilidad y consecuencias del no cumplimiento de los mismos.

Buscamos mejorar continuamente la calidad de nuestros procesos y servicios con el fin de asegurar cada vez mayor satisfacción de nuestros clientes finales y colaboradores.


Para ello, la alta dirección garantizará la asignación de recursos económicos, humanos, tecnológicos y un sistema de gestión para la prestación de un servicio integral.

Comuníquese y Cúmplase.

Cordialmente,



JORGE ANDRES RUIZ LOPEZ
Gerente
2023

	MANUAL DE CALIDAD	Código	MA – HSEQ - 01
		Versión	7
		Vigencia	30/01/2023

Misión

Somos un aliado estratégico que brinda soluciones integrales de servicio especializados para equipos eléctricos en extra-alta, alta, media y baja tensión.

Visión

Ser reconocidos por el sector eléctrico Latinoamericano para el año 2025 como el mejor aliado que contribuye a la optimización de recursos a través de la experiencia, la calidad y oportunidad en servicios eléctricos especializados.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVA DE LOGRO

Lograr la satisfacción de los clientes cumpliendo con sus necesidades y expectativas.

PERSPECTIVA CLIENTE OBJETO

Prestar servicios de mantenimiento e ingeniería con altos estándares de calidad, seguridad para nuestros colaboradores, y cuidado del medio ambiente.

PERSPECTIVA CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO

Fortalecer el equipo humano de la organización generando un alto desempeño por competencia mediante la formación y el desarrollo continuo.

PERSPECTIVA FINANCIERA

Desarrollar nuevos negocios, optimizando la utilización de los recursos asignados y el control en la ejecución de los proyectos.

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

Realizar seguimiento a la mejora continua del sistema integrado de gestión.